

INFORMACIÓN SOBRE LOS FICHEROS Y TRATAMIENTOS

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento 2016/679, de 14 de abril, sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se informa de que, salvo indicación específica en sentido contrario, los datos personales que se recogen en esta web serán incorporados a ficheros de la titular de la entidad Tribbuu Travel S.L., con domicilio en Calle Corsega 361, SA2, Barcelona (08037), España. De manera general, los campos de los formularios que se hallan en la web y que son marcados como obligatorios, deberán ser necesariamente cumplimentados para la correcta tramitación de sus solicitudes.

A su vez, el USUARIO manifiesta que los datos facilitados, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicar a Tribbuu cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, el USUARIO se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

Los datos recogidos son almacenados y pueden ser transferidos de forma cifrada fuera de la Unión Europea a proveedores u otra empresa del grupo para la gestión, tramitación o prestación de los servicios solicitados o contratados. Al facilitarnos sus datos de carácter personal, usted acepta esta transferencia en caso de producirse, por encontrarse amparada por el artículo 34 apartado f de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de carácter personal.

FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos proporcionados en las solicitudes de presupuestos serán tratados para la tramitación y el seguimiento comercial de las mismas, consintiendo a tal efecto a que nuestros agentes puedan contactar con Usted o el envío de información sobre servicios de puedan ser de su interés. Dichos datos serán igualmente tratados con fines estadísticos.

INFORMACIÓN SOBRE NOVEDADES Y PROMOCIONES

Los datos proporcionados podrán ser utilizados para la información de novedades y/o promociones que creamos que puedan ser de interés para Usted.

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS

Los datos de clientes serán tratados para la gestión administrativa y económica de la relación con los mismos, así como para fines estadísticos y de mejora de la web y de nuestros servicios. Los datos de clientes serán tratados asimismo, con los fines indicados y con el fin adicional de fortalecer nuestra relación con los clientes, para realizar encuestas de satisfacción del cliente, encuestas que

podremos hacer directamente o a través de empresas especializadas que están sujetas a nuestras instrucciones y que cumplen con la normativa de protección de datos, siendo la participación del cliente voluntaria, tratándose la información obtenida, igualmente, de forma confidencial. Los datos de viajeros serán tratados además para la gestión del sistema de reservas y la emisión de la documentación necesaria para la realización del viaje. Para la correcta tramitación de la reserva, estos datos serán comunicados a las empresas cuyos servicios se incluyen en el viaje contratado, empresas consolidadoras de vuelos, o proveedores receptivos, consintiendo necesaria y expresamente los viajeros afectados a la transferencia internacional de sus datos, cuando dichas empresas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Los datos personales que se recojan durante las llamadas telefónicas serán tratados para la tramitación de sus solicitudes.

CONTACTO Y CONSULTAS

Los datos personales proporcionados mediante el formulario de contacto o en las consultas que formule, serán tratados para la atención a sus peticiones, así como para mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios.

RECLAMACIONES

Los datos personales incluidos en sus reclamaciones o quejas serán tratados para la atención de las mismas, así como para mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios. En caso de proporcionar datos de salud, Ud consiente expresamente el tratamiento de los mismos para la correcta atención a su reclamación. En función del asunto, los destinatarios de su información personal podrán ser, entre otros, administraciones o entidades públicas, organismos oficiales, procuradores, jueces y tribunales o entidades aseguradoras. Sus datos serán igualmente comunicados a los proveedores cuyos servicios se incluyen en el viaje contratado. Usted consiente necesaria y expresamente la transferencia internacional de sus datos, cuando las empresas antes aludidas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.

DATOS DE TERCEROS

En el caso de proporcionar datos de carácter personal titularidad de terceros, Usted manifiesta que cuenta con el consentimiento de los afectados para ello, habiéndoles informado previamente del contenido de la presente política de privacidad.

COOKIES Y DATOS DE NAVEGACIÓN

Las cookies que empleamos son anónimas y no nos permiten por sí solas identificar a un usuario concreto. Sólo en caso de que un usuario esté identificado en la web, se le podría asociar la información obtenida a través de dichas cookies. Utilizamos cookies de índole técnico necesarios para poder prestar los servicios solicitados por nuestros usuarios, por ejemplo, para permitir que el sistema guarde la información que proporcionen en cada etapa del proceso de alta. Con la finalidad de optimizar la experiencia de uso de la web, también utilizamos cookies para reconocer a nuestros visitantes y usuarios y recordar los parámetros que fueron elegidos durante sus visitas, por ejemplo, para mantener el estado acreditado de los usuarios registrados o el idioma escogido en la primera visita. Igualmente empleamos cookies y tratamos datos generados por la navegación para realizar estadísticas y analizar la actividad de la web con la finalidad de mejorar su contenido y ajustarlo a las preferencias de nuestros visitantes. En caso de utilizar nuestra web sin proceder a la desactivación de las cookies en su navegador, manifiesta su consentimiento para la instalación de las mismas.

Puede encontrar más información sobre las cookies que empleamos, así sobre la manera de desactivarlas en nuestra política sobre el uso de cookies disponible en la home page.

DERECHOS DEL INTERESADO

Los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad del dato, limitación en el tratamiento y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su DNI y dirigido a Tribbuu Travel SL, en Calle Corsega 361, SA2, Barcelona (08037), España, en o en la siguiente dirección de correo electrónico: hola@tribbuu.com

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones corporativas estratégicas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales.

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede contactar con nosotros en la dirección antes señalada.